



PROGRAMMES ELEARNING ALPHA MEAD ET STRUCTURE DES FRAIS

**Former la prochaine génération africaine de professionnels du Facilities
Management**

Table des matières

Introduction	2
Présentation de FMTutor par Alpha Mead	2
Langues	3
La proposition de valeur FMTutor®	3
Le parcours de carrière en trois programmes	4
Programme 1 – CFMA (Fondation certifiée en gestion des installations)	4
Programme 2 – CPFPM (Professionnel certifié en gestion des installations)	5
Programme 3 – SLFM (Leadership stratégique en gestion des installations)	6
Architecture du programme	7
Modes de formation	8

Introduction

Le Facilities Management (gestion des installations) prend une importance croissante à travers l'Afrique, à mesure que les organisations développent leur infrastructure physique, gèrent des installations de plus en plus complexes et recherchent une plus grande efficacité, sécurité et résilience opérationnelle. L'exigence croissante d'intégration des critères ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) dans la stratégie et l'exécution des entreprises renforce encore l'argument en faveur d'une demande accrue de développement des connaissances et compétences fondamentales dans les principes et pratiques modernes du Facilities Management. L'application de ces compétences permet d'améliorer l'utilisation des actifs, la qualité de vie des personnes et la performance globale des individus et de l'organisation.

Pourtant, de nombreuses organisations font face à un défi commun :

Elles disposent d'installations, mais ne disposent pas toujours de suffisamment de personnes professionnellement formées pour les gérer efficacement.

Les programmes **FMTutor** comblent cette lacune en offrant un parcours structuré, du niveau de compétence technique de base jusqu'au management professionnel et au leadership stratégique en Facilities Management.

Présentation de FMTutor par Alpha Mead

FMTutor est une plateforme d'apprentissage en ligne dédiée au Facilities Management, développée par Alpha Mead pour former et renforcer les compétences des professionnels, en devenir ou en exercice, du Facilities Management, dans les principes et pratiques modernes de la gestion des actifs immobiliers.

Alpha Mead est une entreprise de solutions immobilières intégrales, spécialisée dans la formation, le conseil, le développement et la gestion d'actifs immobiliers, ainsi que de services, processus, systèmes et technologies d'infrastructure, afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles pour les propriétaires.

Le système offre un parcours progressif de développement professionnel : de l'entrée dans la carrière de gestionnaire d'installations à la certification professionnelle, puis à la création et à la gestion d'une entreprise prospère de Facilities Management. Les compétences acquises et la certification permettent au professionnel d'exercer avec succès dans tout pays, en Afrique comme en dehors.

Il est conçu pour servir à la fois les personnes en quête d'évolution de carrière et les organisations souhaitant renforcer leurs capacités en Facilities Management, ou celles ayant atteint un haut niveau de compétence professionnelle et désormais prêtes à progresser vers des rôles de direction générale, ou à se tourner vers l'entrepreneuriat et la création d'entreprise. Les cours sont également structurés pour servir de programmes de remise à niveau et de développement des compétences,

afin d'aider ceux qui envisagent de créer leur propre entreprise de FM ou de développer une entreprise existante pour l'amener à un niveau de classe mondiale.

Langues

Les programmes sont actuellement disponibles dans les deux principales langues internationales, l'anglais et le français ; des projets de traduction vers d'autres langues, comme l'espagnol, sont prévus en temps voulu.

La proposition de valeur FMTutor®

Du niveau Fondation au leadership professionnel en FM, et finalement à la création d'entreprise.

Fondation → Professionnel → Leadership stratégique

Plutôt que de proposer des formations isolées, FMTutor offre un parcours modulable grâce auquel les apprenants peuvent acquérir des micro-certifications individuelles et progresser vers la certification à chaque PROGRAMME.

Chaque micro-certification peut être suivie indépendamment et débouche sur son propre certificat. L'achèvement de toutes les micro-certifications d'un PROGRAMME, suivi de l'examen de certification requis, conduit à la certification de ce PROGRAMME.

La proposition :

Apprenez la compétence.

Obtenez la micro-certification.

Développez la capacité.

Faites progresser votre carrière.

Nos programmes sont organisés en trois niveaux de compétence professionnelle, permettant à chacun de progresser graduellement du niveau fondation ou débutant, à la maîtrise professionnelle et au management exécutif dans une organisation, jusqu'au niveau création d'entreprise et entrepreneuriat. Chaque niveau offre son propre badge de certification professionnelle, dûment accrédité par les organismes d'accréditation mondialement reconnus suivants :

1. **CMD Nigeria** : le Centre for Management Development (CMD), principal institut nigérian de formation en management, propose des ateliers pour formateurs professionnels, de la formation pour cadres, des cours de gestion et du développement professionnel continu (CPD).
2. **CPD UK** – l'accréditation CPD au Royaume-Uni est une marque de qualité indépendante confirmant qu'une formation ou une activité éducative répond aux normes reconnues de développement professionnel. [\[1\]](#), [\[2\]](#)

3. **ACTD, États-Unis :** [American Council of Training and Development](#) (ACTD) est un organisme d'accréditation indépendant basé aux États-Unis qui évalue et accrédite des établissements d'enseignement, des centres de formation professionnelle et des prestataires de formation professionnelle dans le monde entier. L'accréditation institutionnelle obtenue atteste que l'ensemble de l'organisation répond aux normes internationales de qualité de l'ACTD en matière de gouvernance, de professionnalisme et d'amélioration continue. Elle autorise l'institution à utiliser le logo ACTD sur ses certificats.

Le parcours de carrière en trois programmes

Programme 1 – CFMA (Fondation certifiée en gestion des installations)

Objectif : compétence opérationnelle et technique.

Conçu pour :

- les nouveaux professionnels de la FM ;
- les diplômés ou professionnels d'autres domaines souhaitant entreprendre une nouvelle carrière dans le Facilities Management ;
- les techniciens ;
- le personnel administratif de la FM ;
- les professionnels en reconversion vers le Facilities Management.

Les apprenants développent des compétences en :

- opérations de FM ;
- maintenance de base ;
- HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement) ;
- technologies de la FM.

Micro-certifications :

1. Cours d'initiation (Introduction au Facilities Management)
2. Techniques d'exploitation et de maintenance
3. Gestion du HSE en FM
4. Application des technologies en FM

Parcours de carrière typiques :

Assistant FM | Technicien exploitation et maintenance | Assistant HSE | Coordonnateur de maintenance | Personnel de support FM

Programme 2 – CPFM (Professionnel certifié en gestion des installations)

Objectif : gestion des personnes, des processus, des finances et des projets.

Conçu pour les professionnels de la FM en début et milieu de carrière se préparant à des responsabilités d'encadrement et de gestion.

Les apprenants développent des capacités en :

- gestion de projet ;
- passation de marchés et approvisionnement ;
- gestion des personnes ;
- finances et budgétisation de la FM ;
- planification opérationnelle.

Micro-certifications :

1. Excellence managériale en FM
2. Maîtrise de la gestion de projet pour la FM
3. Stratégies de passation de marchés et d'approvisionnement
4. Gestion des équipes en FM
5. Préparation et gestion des finances et du budget de la FM

Parcours typiques :

Superviseur FM | Coordonnateur FM | Gestionnaire d'installations adjoint | Chef de projet |
Gestionnaire de fournisseurs

Programme 3 – SLFM (Leadership stratégique en gestion des installations)

Objectif : leadership stratégique de la FM au niveau de l'entreprise.

Conçu pour :

- les professionnels expérimentés de la FM ;
- les gestionnaires d'installations ;
- les dirigeants ;
- les responsables d'unités commerciales de FM ;
- les professionnels se préparant au leadership stratégique.

Les apprenants développent la capacité de :

- aligner la FM sur la stratégie organisationnelle ;
- diriger la FM comme une fonction commerciale ;
- promouvoir la qualité et l'amélioration continue ;
- prendre des décisions financières et de leadership stratégiques ;
- influencer les résultats au niveau de la direction.

Micro-certifications :

1. Leadership mondial en Facilities Management
2. Alignement de la stratégie d'entreprise et de la FM
3. Gestion de la qualité en FM
4. Création et gestion de l'entreprise de FM

Parcours de carrière potentiels :

Gestionnaire d'installations | FM senior | Responsable des installations | Directeur de la FM |
Responsable stratégie FM | Directeur d'unité commerciale FM | Leader de l'immobilier d'entreprise
| Entrepreneurs, propriétaires actuels ou futurs d'entreprises de FM

Architecture du programme

Le programme peut être suivi via trois points d'entrée.

1. MICRO-CERTIFICATION INDIVIDUELLE

« Acquérez une compétence. Obtenez une certification à la fois au sein d'un programme. »

Les apprenants peuvent suivre des micro-certifications individuelles selon leurs besoins immédiats de développement.

2. CERTIFICATION DU PROGRAMME

« Développez la capacité complète. Obtenez la certification professionnelle de chaque programme spécifique en fonction du niveau de compétence actuellement atteint. »

Les apprenants complètent toutes les micro-certifications du PROGRAMME choisi et passent l'examen de certification du PROGRAMME.

Cela crée un parcours naturel de montée en gamme :

Micro-certification → PROGRAMME complet → Progression de carrière → PROGRAMME suivant

3. CERTIFICAT DE MANAGEMENT D'ENTREPRISE en Facilities Management OU

Diplôme d'études supérieures (Post Graduate Diploma) / Master en FM s'il est suivi comme un programme de 2 semestres en enseignement à distance dans l'une de nos universités partenaires, ou de 3 semestres avec stage en entreprise.

« Développez la capacité complète. Obtenez une certification complète vous rendant apte à créer et gérer une entreprise de Facilities Management, soit par la voie du développement professionnel, soit par un programme diplômant avec une université partenaire reconnue. »

Modes de formation

Mode de formation	Description	Caractéristiques principales	Idéal pour	Durée	Coût
Classe présentielle	Formation traditionnelle en salle, où les participants assistent à des sessions en présentiel animées par un formateur ou un consultant.	– Interaction directe avec le formateur et les participants – Discussions et activités en temps réel – Exercices de groupe et simulations en milieu professionnel – Retour immédiat et coaching	Participants ayant besoin d'un engagement intensif, d'ateliers pratiques, de simulations de leadership et d'environnements d'apprentissage collaboratifs.	3 jours Ou Avec, en option, 1 mois supplémentaire de stage sur l'un des sites FM actifs d'Alpha Mead (facultatif)	250 \$ par programme ou l'équivalent en monnaie locale. Payable à l'avance, en une fois ou par versements échelonnés. Les 3 programmes combinés : 600 \$. Le calendrier de formation peut différer pour chaque programme selon le calendrier publié. Le stage d'un mois fait l'objet de frais distincts de 200 \$. Par micro-certification : non disponible en mode classe présentielle.
Classes virtuelles	Sessions virtuelles en direct dispensées via des plateformes en ligne, avec l'accompagnement d'un formateur et l'interaction des participants.	– Sessions en direct animées par un formateur – Discussions virtuelles et activités en sous-groupes – Questions-réponses et collaboration en temps réel – Accès flexible depuis tous les lieux – Activités de la classe présentielle	Participants situés dans des zones géographiques différentes, ou qui trouvent plus pratique de suivre les cours via la plateforme virtuelle plutôt qu'en présentiel.	3 jours ; les classes virtuelles fonctionnent comme la classe présentielle, la seule différence étant la présence en ligne. Ou Avec, en option, 1 mois supplémentaire de stage sur l'un des sites FM actifs d'Alpha Mead (facultatif)	150 \$ par programme ou l'équivalent en monnaie locale. Payable à l'avance, en une fois ou par versements échelonnés. Les 3 programmes combinés : 300 \$. Le stage d'un mois fait l'objet de frais distincts de 200 \$. Par micro-certification : 50 \$.
Apprentissage en ligne à votre rythme	Les participants suivent les modules d'apprentissage de manière autonome, à l'aide de supports numériques, sans animation en direct.	– Horaires d'apprentissage flexibles – Leçons enregistrées et supports téléchargeables – Progression autonome – Accès répété au contenu – Participation à un webinaire d'une journée par trimestre pour chaque programme choisi	Professionnels en activité ayant besoin de calendriers d'apprentissage flexibles et d'options d'étude indépendante.	3 mois d'accès aux ressources en ligne pour le programme choisi. Les candidats s'inscrivent à l'un des webinaires programmés tombant dans leur période d'abonnement. Ou	100 \$ par programme ou l'équivalent en monnaie locale. Payable à l'avance, en une fois ou par versements échelonnés. Les 3 programmes combinés : 200 \$. Le stage d'un mois fait l'objet de frais distincts de 200 \$. Par micro-certification : 50 \$.

Mode de formation	Description	Caractéristiques principales	Idéal pour	Durée	Coût
				Avec, en option, 1 mois supplémentaire de stage sur l'un des sites FM actifs d'Alpha Mead (facultatif)	
Enseignement à distance (hors ligne)	Les supports d'apprentissage sont fournis en formats imprimés ou numériques hors ligne pour les participants disposant d'un accès Internet limité ou inexistant. Partenariat avec des établissements d'enseignement pour des diplômes PGCert (certificat d'études supérieures), PGD (diplôme d'études supérieures) et MSc (Master).	– Manuels et cahiers d'exercices imprimés – Vidéos ou contenus numériques hors ligne – Approche d'étude autonome	Participants en environnement éloigné ou à faible connectivité nécessitant un accès flexible et hors ligne aux supports d'apprentissage.	Programme hebdomadaire pendant 1 an Ou Avec, en option, 1 mois supplémentaire de stage sur l'un des sites FM actifs d'Alpha Mead (facultatif)	Frais de l'année académique : à déterminer par les universités respectives. Le stage d'un mois fait l'objet de frais distincts de 200 \$.